



РОСАТОМ



Оптимизация выдачи справок об обучении в МБОУ «СОШ №89»



РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»



Карточка проекта

Оптимизация выдачи справок об обучении в МБОУ «СОШ №89»

1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик процесса:	Директор МБОУ «СОШ №89» Монич Андрей Евгеньевич
Периметр проекта:	МБОУ «СОШ №89»
Границы проекта:	От подачи заявки от родителя (уполномоченного представителя) до представления справки с ЭЦП в личном кабинете заявителя
Владелец процесса:	Директор МБОУ «СОШ №89» Монич Андрей Евгеньевич
Руководитель проекта:	Учитель Информатики Кудрявцев Владимир Александрович
Команда проекта:	Зам. директора Беляева Ольга Владимировна, учитель географии Пугачева Валерия Дмитриевна.

3. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

Наименование показателя	Текущее значение	Целевое значение
Время выдачи справки об обучении в образовательном учреждении (секретарь), мин	20	0-2
Время получения справки об обучении в образовательном учреждении (родитель), мин	40	4
Сокращение ФОТ на процесс, тыс. рублей в год	60	0-5

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск/проблема	Причины
Жалобы родителей на время выдачи справок, неудобство прохода в школу. Загруженность секретаря/директора	Бумажный документооборот

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

1. Старт проекта		01.09.2025
2. Диагностика и целевое состояние	01.09.2025	16.09.2025
3 Разработка текущей карты процесса	16.09.2025	26.09.2025
4 Анализ проблем и потерь	26.09.2025	16.10.2025
5 Разработка идеальной и целевой карты процесса	17.10.2025	25.10.2025
6 Разработка плана мероприятий	26.10.2025	16.11.2025
7 Внедрение улучшений	17.11.2025	01.09.2026
8 Мониторинг результатов	31.10.2025	10.11.2025
9 Закрытие проекта		10.11.2026
10 Закрепление результатов	11.11.2025	01.09.2026

Проблема: Ресурсная неэффективность текущего процесса



Время родителей
(визит в школу,
очередь)

Время
сотрудников (15-
20 мин./справку)

Настоящее
время

Отвлечение от
основных задач

Бумажный
документооборот





РОСАТОМ



Карта текущего состояния





РОСАТОМ



Карта целевого состояния



- Запрос через личный кабинет
- Данные из АИС Сетевой город
- Автоматическое формирование и подписание ЭЦП
- Мгновенное скачивание



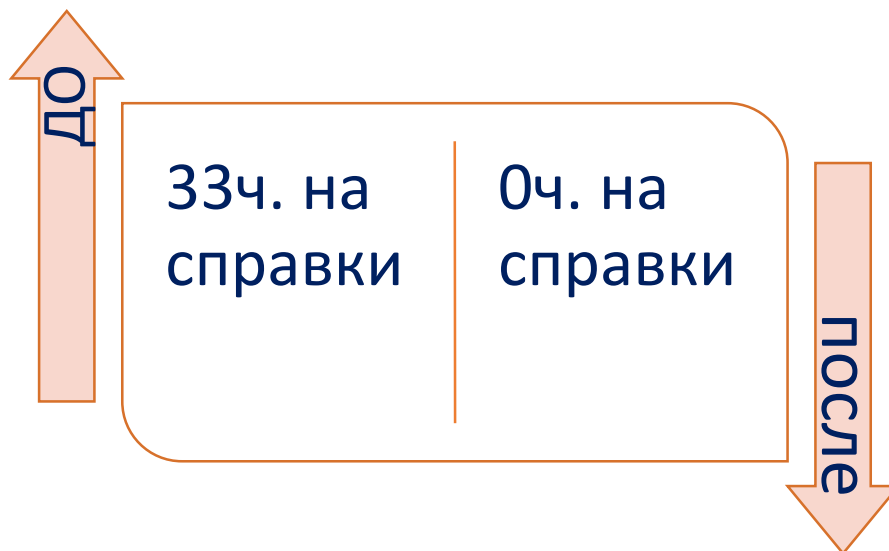
Время
сотрудника!



РОСАТОМ



Экономический и социальный эффект



100 справок/мес. 20мин. = 2000мин. = 33часа

33ч. * 150 руб. = 5000 руб./мес.

Итого: 60 000рубю/год (только ФОТ)

Годовая экономия ФОТ для одной школы - 60 тысяч рублей



Рост
производительности
труда



Прозрачность и
исключение ошибок



Улучшение имиджа
и лояльности



Круглосуточный
сервис для
родителей



РОСАТОМ



Окупаемость и выводы

