



РОСАТОМ



# Оптимизация выдачи справок об обучении в МБОУ «СОШ №89»



РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА  
«ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»



РОСАТОМ



# Карточка проекта

## Оптимизация выдачи справок об обучении в МБОУ «СОШ №89»

### 1. ВОВЛЕНЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Заказчик процесса:    | Директор МБОУ «СОШ №89» Монич Андрей Евгеньевич   |
| Периметр проекта:     | МБОУ «СОШ №89»  |
| Границы проекта:      | От подачи заявки от родителя (уполномоченного представителя) до представления справки с ЭЦП в личном кабинете заявителя |
| Владелец процесса:    | Директор МБОУ «СОШ №89» Монич Андрей Евгеньевич   |
| Руководитель проекта: | Учитель Информатики Кудрявцев Владимир Александрович  |
| Команда проекта:      | Зам. директора Беляева Ольга Владимировна, учитель географии Пугачева Валерия Дмитриевна.                               |

### 3. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

| Наименование показателя  | Текущее значение | Целевое значение |
|--|------------------|------------------|
| Время выдачи справки об обучении в образовательном учреждении (секретарь), мин   | 20               | 0-2              |
| Время получения справки об обучении в образовательном учреждении (родитель), мин | 40               | 4                |
| Сокращение ФОТ на процесс, тыс. рублей в год                                     | 60               | 0-5              |

### 2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

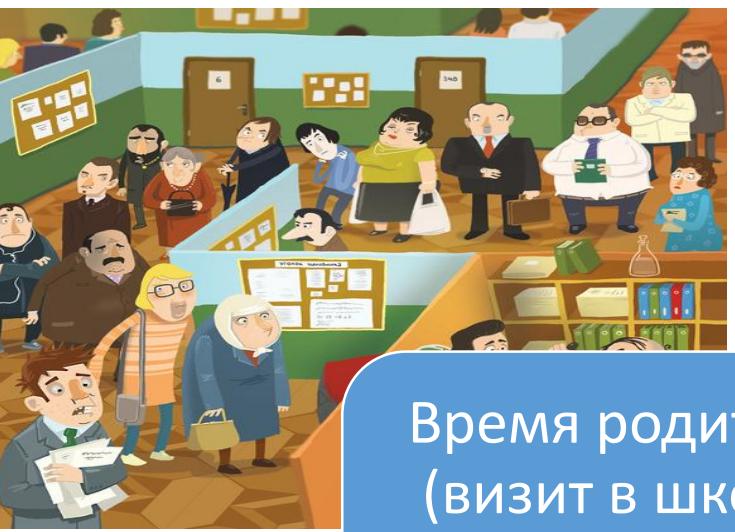
| Ключевой риск/проблема  | Причины                  |
|---|--------------------------|
| Жалобы родителей на время выдачи справок, неудобство прохода в школу. Загруженность секретаря/директора | Бумажный документооборот |

### 4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| 1. Старт проекта                                |            | 01.09.2025 |
| 2. Диагностика и целевое состояние              | 01.09.2025 | 16.09.2025 |
| 3 Разработка текущей карты процесса             | 16.09.2025 | 26.09.2025 |
| 4 Анализ проблем и потерь                       | 26.09.2025 | 16.10.2025 |
| 5 Разработка идеальной и целевой карты процесса | 17.10.2025 | 25.10.2025 |
| 6 Разработка плана мероприятий                  | 26.10.2025 | 16.11.2025 |
| 7 Внедрение улучшений                           | 17.11.2025 | 01.09.2026 |
| 8 Мониторинг результатов                        | 31.10.2025 | 10.11.2025 |
| 9 Закрытие проекта                              |            | 10.11.2026 |
| 10 Закрепление результатов                      | 11.11.2025 | 01.09.2026 |



РОСАТОМ



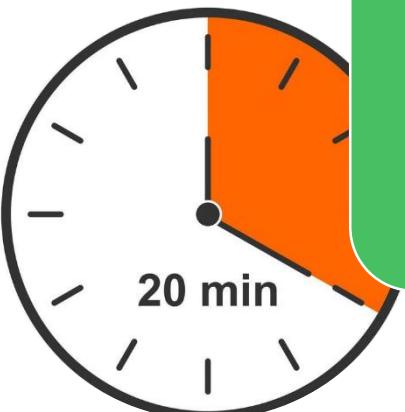
Время родителем  
(визит в школу,  
очередь)

Время  
сотрудников (15-  
20 мин./справку)

Настоящее  
время

Отвлечение от  
основных задач

Бумажный  
документооборот





# Карта текущего состояния



## Карта целевого состояния

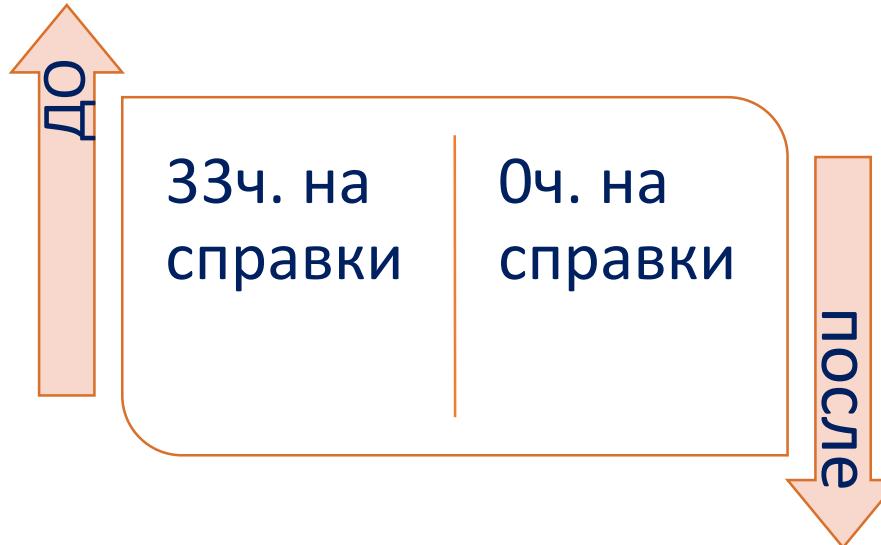


- Запрос через личный кабинет
- Данные из АИС Сетевой город
- Автоматическое формирование и подписание ЭЦП
- Мгновенное скачивание



**Время  
сотрудника!**

## Экономический и социальный эффект



100 справок/мес. 20мин. = 2000мин. =  
33 часа

33ч. \* 150 руб. = 5000 руб./мес.

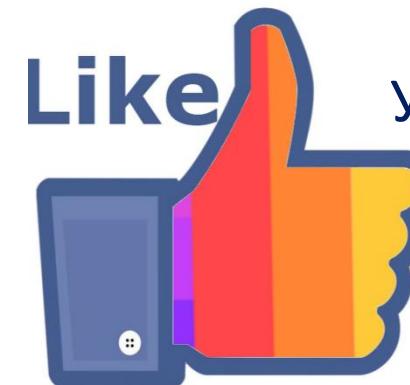
Итого: 60 000рублю/год (только ФОТ)  
Годовая экономия ФОТ для одной школы -  
60 тысяч рублей



Рост производительности труда



Прозрачность и исключение ошибок



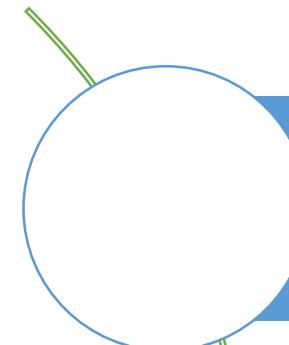
Улучшение имиджа и лояльности



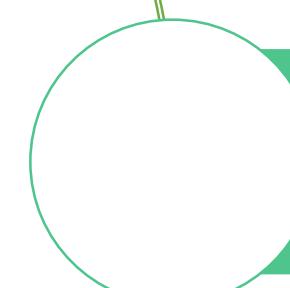
Круглосуточный сервис для родителей



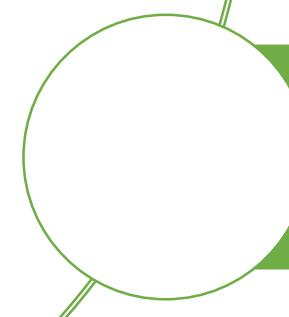
## Окупаемость и выводы



Для одной школы проект окупится за 3-3.5 года, для муниципальном или региональном уровне практически мгновенно



Высвобождение времени и человеческих ресурсов для главного – качества образования



Шаг в сторону цифровизации и бережливого обращения с ресурсами